ACTA No 11

FECHA: Cogua 12 de enero de 2024

HORA: 12:50 a 13:00

LUGAR: Comunidad de Cuidado Hogar Nazareth Zipaquirá

TEMA: Apertura buzón de sugerencias

ASISTENTES: Virtual: Dr. Lina María Ramírez representante del Equipo de apoyo a la Supervisión de la Secretaría Distrital de Integración Social, persona mayor Florentino Bolívar y Trabajadora Social Estela Rubiano.

ORDEN DEL DÍA:

1. Objetivo de la actividad
2. Introducción
3. Actividad a desarrollar
4. Materiales
5. Compromisos
6. Anexos

DESARROLLO

1. **OBJETIVO**: Recoger sugerencias, felicitaciones, quejas y reclamosformulados por las personas mayores y referentes familiares o sociales, sobre el funcionamiento y servicios brindados por la Comunidad de Cuidado con el fin de llevar a cabo acciones de mejora.

Actividad realizada el día Cogua 12 de enero de 2024 de 12:50 a 13:00

INTRODUCCIÓN: En este espacio se le invita a las personas mayores, referentes familiares, sociales y cuidadores de la institución a expresar de forma escrita, sugerencias, felicitaciones, quejas o reclamos formulados sobre el funcionamiento y servicio brindado por la Comunidad de Cuidado.

2. ACTIVIDADES:

El día Cogua 12 de enero de 2024, con la presencia del representante del Equipo de apoyo a la Supervisión de la Secretaría Distrital de Integración Social, Persona mayor y Trabajadora Social, se realizó apertura del buzón y no se encontraron PQRS.

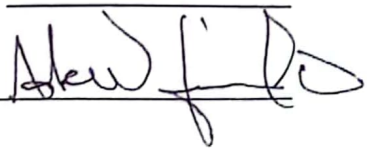
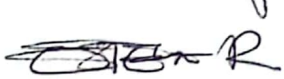
3. MATERIALES:

-Computador, internet, Hojas, Esfero.

COMPROMISOS:

Compromisos	**Responsables**	**Fecha de Ejecución**
Continuar promoviendo el uso del buzón y dar apertura del mismo cada 8 días.	Área Trabajo Social – Equipo de apoyo a la supervisión de la Secretaria Distrital de integración Social.	Enero 19 de 2024

Anexos: Fotos y formato apertura de buzón.Por lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	**Cargo o Tipo de vinculación**	**Dependencia**	**Firma**
Lina María Ramírez	Equipo de apoyo a la supervisión	SDIS	
Álvaro Giraldo	Persona mayor	Hogar Nazareth	
Estela Rubiano	Trabajadora social	Hogar Nazareth	

Elaboró: Estela Rubiano.


BUZÓN DE SUGERENCIAS
12 ene 2024 2:52:54 p. m.
Vía sin nombre
Cundinamarca
Hogar Nazareth- Buzón